

## Ticketingleitung (w/m/d)

---

### Das Winterfest

Seit 20 Jahren bringt das Winterfest in der Advents- und Weihnachtszeit zeitgenössische Circuskunst nach Salzburg. Mit rund 30.000 Besucher\*innen ist das Winterfest das größte Festival für neuen Circus im deutschsprachigen Raum und eine der größten Kulturveranstaltungen in der Stadt Salzburg.

Für den reibungslosen Ablauf des Kartenverkaufs des Winterfest 2021 suchen wir eine  
**Ticketingleitung (w/m/d).**

### Ihr Tätigkeitsbereich

- Strukturierung aller Abläufe im Kartenbüro
- Einschulung und Koordination des gesamten Ticketing-Teams während der Vorverkaufs- und Festivalperiode (Personalplanung und –betreuung, interne Organisation)
- Abwicklung des Tagesgeschäfts gemeinsam mit den Ticketing-Mitarbeiter\*innen (Beratung, Reservierungsanfragen und Kartenverkauf per Telefon, Internet oder persönlich)
- Erstellung und Kontrolle der Abrechnungen
- Überblick der Buchungslage
- Sie fungieren außerdem als wesentliche Schnittstelle zwischen Festival und Besucher\*innen

### Anforderungen

- Erfahrung im Kartenverkauf (z.B. Ö-Ticket/CTS Eventim) von Vorteil
- Erfahrung in der Teamleitung (u.a. Erstellung von Dienstplänen, Einschulungen)
- Affinität zu Zahlen und Erfahrung im Finanzwesen von Vorteil; sicherer Umgang mit Rechnungen und Abrechnungen
- Sehr gute Word- und Excel-Kenntnisse
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch & Englisch
- Selbstständiges, effizientes und kundenorientiertes Arbeiten auch in stressigen Situationen, sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Führungsqualität, Teamgeist und Flexibilität
- Ausgeprägtes Interesse an Kunst und Kultur sowie am Festivalbetrieb
- Führerschein Klasse B

### Ihre Perspektiven

- Ein vielfältiges, kreatives Umfeld und ein hochmotiviertes Team
- Einblicke in das spannende Feld des zeitgenössischen Circus

### Eckdaten

Zeitraum: ca. 18.10.2021 – 12.01.2022

Vergütung: € 2.400 brutto monatlich (Umfang: 40 h / Woche)

Bewerbungsfrist: 22.09.2021, Unterlagen bitte ausschließlich digital (1 PDF-Datei, max. 5 MB).

Die Bewerbungsgespräche finden bevorzugt von 27. - 29. September in Salzburg statt.

Wir freuen uns auf Ihre/deine Bewerbung!

### Kontakt:

Winterfest – Festival im Volksgarten GmbH

z. Hd. Angelika Kulterer | Franz-Josef-Straße 3/2 | 5020 Salzburg

Tel: 0043-662-88 75 80 | Mobil: 0043-664-91 51 581 | [personal@winterfest.at](mailto:personal@winterfest.at) | [www.winterfest.at](http://www.winterfest.at)