

## Ticketingleitung – Stellvertretung (w/m/d)

---

### Das Winterfest

Seit 20 Jahren bringt das Winterfest in der Advents- und Weihnachtszeit zeitgenössische Circuskunst nach Salzburg. Mit rund 30.000 Besucher\*innen ist das Winterfest das größte Festival für neuen Circus im deutschsprachigen Raum und eine der größten Kulturveranstaltungen in der Stadt Salzburg.

Zur Unterstützung beim reibungslosen Ablauf des Kartenverkaufs suchen wir eine  
**Ticketingleitung-Stellvertretung (w/m/d).**

### Ihr Tätigkeitsbereich

- Unterstützung der Ticketing-Leitung in der Strukturierung aller Abläufe im Kartenbüro
- Hilfestellung der Ticketing-Leitung bei der Koordinierung des gesamten Ticketing-Teams während der Vorverkaufs- und Festivalperiode (Dienstpläne, Aufgabenzuteilung, Office Management)
- Abwicklung des Tagesgeschäfts gemeinsam mit den Ticketing-Mitarbeiter\*innen (Beratung, Reservierungsanfragen und Kartenverkauf per Telefon, Internet oder persönlich)
- Erstellung und Kontrolle der Abrechnungen
- Überblick der Buchungslage
- Sie fungieren außerdem als wesentliche Schnittstelle zwischen Festival und Besucher\*innen

### Anforderungen

- Erfahrung im Kartenverkauf (z.B. Ö-Ticket/CTS Eventim) von Vorteil
- Affinität zu Zahlen und Erfahrungen im Finanzwesen von Vorteil; sicherer Umgang mit Rechnungen und Abrechnungen
- Sehr gute Word- und Excel-Kenntnisse
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch & Englisch
- Selbstständiges, effizientes und kundenorientiertes Arbeiten auch in stressigen Situationen, sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Führungsqualität, Teamgeist und Flexibilität
- Ausgeprägtes Interesse an Kunst und Kultur sowie am Festivalbetrieb
- Führerschein Klasse B

### Ihre Perspektiven

- Ein vielfältiges, kreatives Umfeld und ein hochmotiviertes Team
- Einblicke in das spannende Feld des zeitgenössischen Circus

### Eckdaten

Zeitraum: ca. 18.10.2021 – 12.01.2022

Vergütung: € 2.200 brutto monatlich (Umfang: 40 h / Woche)

Bewerbungsfrist: 22.09.2021, Unterlagen bitte ausschließlich digital (1 PDF-Datei, max. 5 MB).

Die Bewerbungsgespräche finden bevorzugt am 27. - 29. September in Salzburg statt.

Wir freuen uns auf Ihre/deine Bewerbung!

### Kontakt:

Winterfest – Festival im Volksgarten GmbH

z. Hd. Angelika Kulterer | Franz-Josef-Straße 3/2 | 5020 Salzburg

Tel: 0043-662-88 75 80 | Mobil: 0043-664-91 51 581 | [personal@winterfest.at](mailto:personal@winterfest.at) | [www.winterfest.at](http://www.winterfest.at)