

Ticketingmitarbeiter:innen (w/m/d) gesucht!

Du hast Lust, in einem jungen, dynamischen Team zu arbeiten und Menschen für Neuen Circus zu begeistern? Im Winterfest-Ticketing-Team 2026 hast du die perfekte Gelegenheit dazu!

Als **Ticketingmitarbeiter:in** bist du die erste Anlaufstelle für unsere Besucher:innen. Du berätst Interessent:innen, nimmst Bestellungen telefonisch, online oder persönlich entgegen, buchst Tickets und erledigst allgemeinen Office-Tätigkeiten im Backoffice im EUROPARK. Außerdem zählen Kassentätigkeiten – sowohl an der Winterfest-Kassa im EUROPARK als auch an der Abendkassa während des Festivals im Volksgarten – zu deinem Aufgabenbereich.

Das Winterfest

Seit 25 Jahren bringt das Winterfest in der Advents- und Weihnachtszeit Circus nach Salzburg. Mit rund 30.000 Besucher:innen ist das Winterfest das größte Festival für neuen Circus im deutschsprachigen Raum und eine der bedeutendsten Kulturveranstaltungen in der Stadt Salzburg.

Anforderungen

- Erfahrungen und Freude beim Verkauf
(Erfahrung im Kartenverkauf bzw. mit Vivenu, oeticket von Vorteil)
- Freundliches Auftreten und gepflegtes Erscheinungsbild
- Genaues, effizientes und kundenorientiertes Arbeiten – auch in stressigen Situationen
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse und digitale Kompetenz sind unerlässlich
(Du solltest problemlos mit Dateien, PDFs und gängigen digitalen Tools arbeiten können)
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch & Englisch
- Teamgeist und Flexibilität
- Selbständiges Arbeiten und Verantwortungsbewusstsein
- mind. 20h / Woche verfügbar (auch an den Abenden/Wochenenden einsatzbereit)

Zeitraum & Entgelt

Anmeldung von 01.10.2026 bis 30.11.2026 / 24.12.2026 oder 06.01.2027 (je nach Vereinbarung).
Entgelt je nach Wochenstunden: 40h: € 2335,- brutto / 30h: € 1751,25 brutto / 20h: € 1167,50 brutto.

Eckdaten

Arbeitsorte: Winterfest-Kassa im EUROPARK Salzburg sowie an der Abendkassa im Volksgarten.

Bewerbungsfrist: Bei aussagekräftigen Bewerbungen werden die Stellen ehestmöglich besetzt, Bewerbungen werden bis 15.09.2026 angenommen. Unterlagen bitte ausschließlich per Mail übermitteln.

Wichtig: Teile uns bei deiner Bewerbung bitte dein mögliches Stundenausmaß sowie deine Verfügbarkeiten mit. Das entsprechende Formular findest du hier:

https://www.winterfest.at/wp-content/uploads/2026/06/WF26_Verfuegbarkeiten_Ticketingteam_Formular-1.pdf

Bitte digital ausfüllen.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Kontakt

Winterfest – Festival im Volksgarten GmbH

z. Hd. Maja Poturović | Imbergstraße 2 | 5020 Salzburg

Tel: 0043-662-88 75 80 | Mobil: 0043-664-91 51 581 | produktion@winterfest.at | www.winterfest.at