

## Ticketingleitung – Assistenz (w/m/d)

---

### Das Winterfest

Seit 20 Jahren bringt das Winterfest in der Advents- und Weihnachtszeit zeitgenössische Circuskunst nach Salzburg. Mit rund 30.000 Besucher\*innen ist das Winterfest das größte Festival für neuen Circus im deutschsprachigen Raum und eine der größten Kulturveranstaltungen in der Stadt Salzburg.

Zur Unterstützung beim reibungslosen Ablauf des Kartenverkaufs des Winterfest 2023 suchen wir eine **Ticketingleitung-Assistenz (w/m/d)**.

### Ihr Tätigkeitsbereich

- Unterstützung der Ticketing-Leitung in der Strukturierung der Abläufe im Kartenbüro
- Hilfestellung der Ticketing-Leitung bei der Koordinierung des Ticketing-Teams während der Vorverkaufs- und Festivalperiode (Dienstpläne, Aufgabenzuteilung, Office Management)
- Abwicklung des Tagesgeschäfts gemeinsam mit den Ticketing-Mitarbeiter\*innen (Beratung, Reservierungsanfragen und Kartenverkauf per Telefon, Internet oder persönlich)
- Unterstützung der Ticketingleitung bei der Erstellung und Kontrolle der Abrechnungen
- Sie fungieren außerdem als wesentliche Schnittstelle zwischen Festival und Besucher\*innen

### Anforderungen

- Erfahrung im Kartenverkauf (z.B. Ö-Ticket/CTS Eventim) von Vorteil
- Affinität zu Zahlen und Erfahrungen im Finanzwesen erwünscht; sicherer und genauer Umgang im Erstellen von Rechnungen und Abrechnungen
- Sehr gute Word- und Excel-Kenntnisse
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch & Englisch
- Selbstständiges, effizientes und kundenorientiertes Arbeiten auch in stressigen Situationen
- Verantwortungsbewusstsein
- Teamgeist und Flexibilität
- Ausgeprägtes Interesse an Kunst und Kultur sowie am Festivalbetrieb
- Führerschein Klasse B

### Ihre Perspektiven

- Ein vielfältiges, kreatives Umfeld und ein hochmotiviertes Team
- Einblicke in das spannende Feld des zeitgenössischen Circus

### Eckdaten

Zeitraum: 02.10.2022 – 12.01.2024

Vergütung: € 1550 brutto monatlich (Umfang: 30 h / Woche) Bewerbungsfrist: 15.09.2023.

Unterlagen bitte ausschließlich digital (1 PDF-Datei, max. 5 MB).

Die Bewerbungsgespräche finden bevorzugt an Werktagen zwischen 20. - 22. September in Salzburg statt.

Wir freuen uns auf Ihre/deine Bewerbung!

### Kontakt:

Winterfest – Festival im Volksgarten GmbH

z. Hd. Theresa Angerer | Franz-Josef-Straße 3/2 | 5020 Salzburg

Tel: 0043-662-88 75 80 | Mobil: 0043-664-91 51 581 | [produktion@winterfest.at](mailto:produktion@winterfest.at) | [www.winterfest.at](http://www.winterfest.at)